



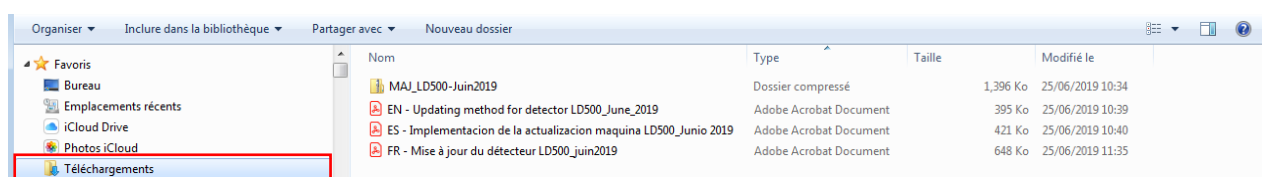
PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN DETECTOR LD500

Atención, los dispositivos que incluyen el programa c23 y 883 no se pueden actualizar. (Apague el dispositivo LD 500 y vuelva a encenderlo, si indica el código c23 o 883 al inicio, la actualización no es posible). Si aparece el código p10, p12, p13, p15, p16, p18, p19, p20, p21, p26 o p28, la actualización es posible.

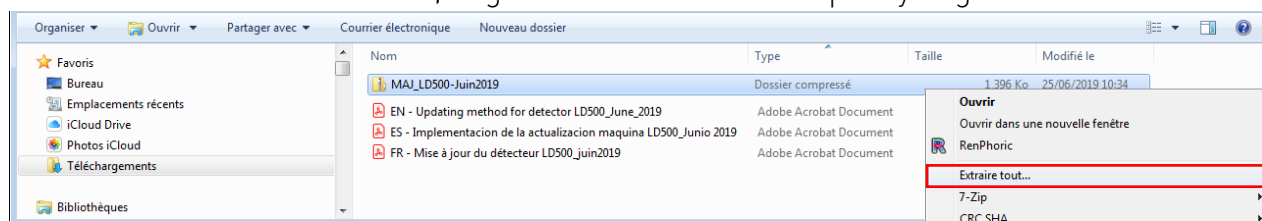
Descargan:

Descargue desde la siguiente página web: <http://www.reskal.com/sav/> la última actualización para el dispositivo LD500.

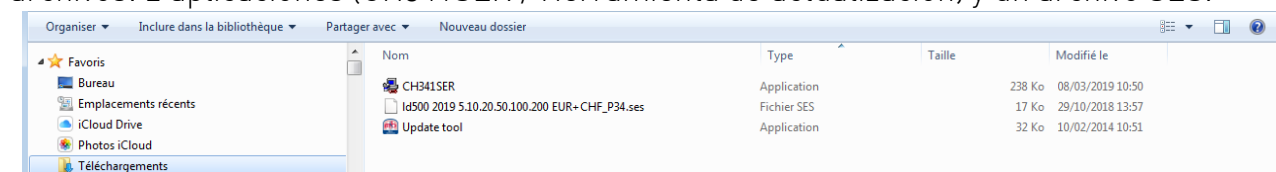
1. Seleccione "MAJ_LD500-June2019".
2. Guárdalo en su PC.



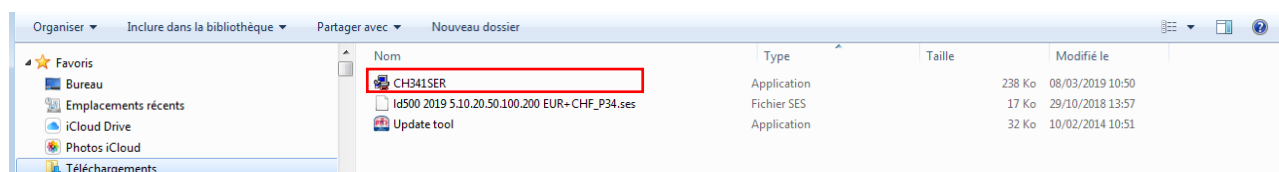
3. Los archivos descargados están comprimidos, deben descomprimirse antes de la actualización. Para hacer esto, haga clic derecho en la carpeta y haga clic en "Extraer todo".



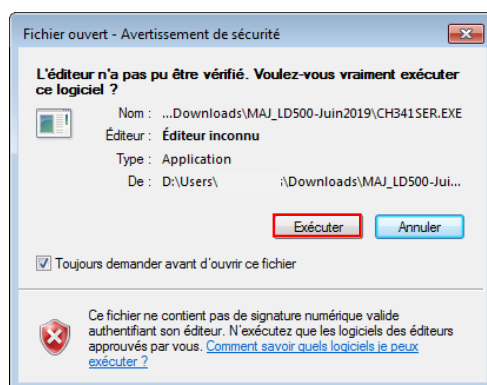
4. Una vez que la carpeta esta descomprimida, ábrala con un doble clic. La carpeta contiene 3 archivos: 2 aplicaciones (CH341SER / Herramienta de actualización) y un archivo SES.



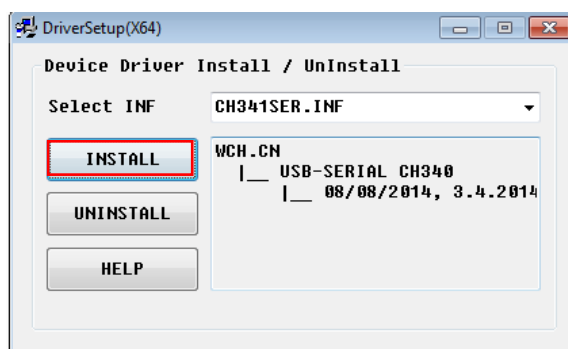
5. Haga doble clic en CH341SER.



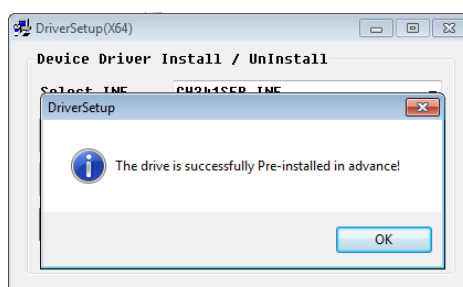
6. Haga clic en "Ejecutar".



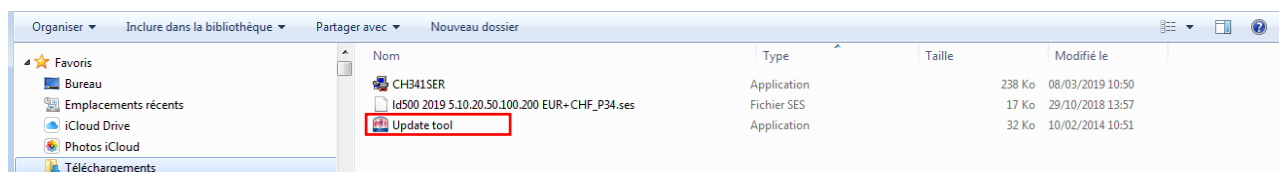
7. Luego haga clic en "Instalar".



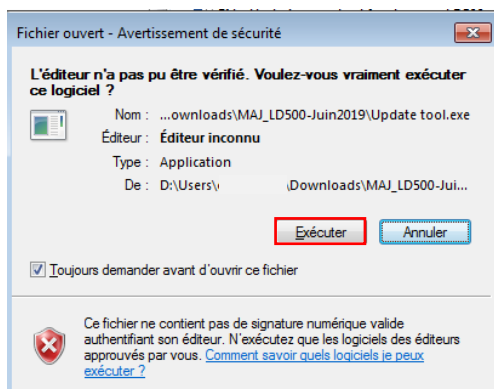
8. Cuando la instalación se completa con éxito, aparece el siguiente mensaje : « The drive is successsfully Pre-installed in advance! ».



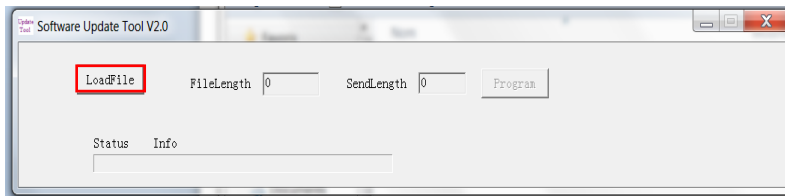
9. Haga doble clic en "Actualizar herramienta".



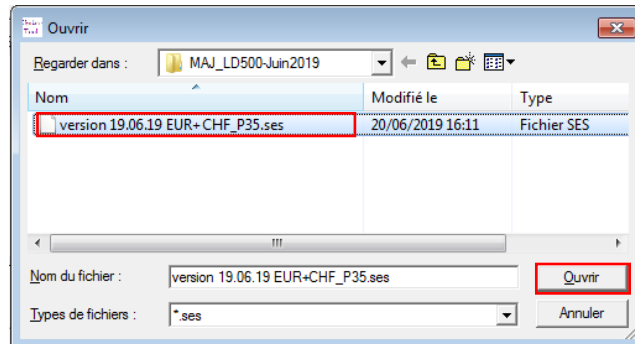
10. Haga clic en "Ejecutar".



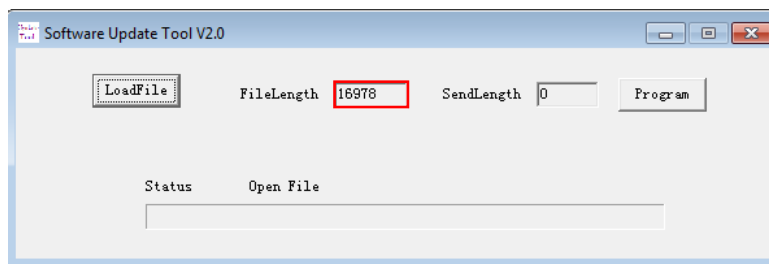
11. Luego haga clic en "LoadFile".



12. En la carpeta "Descargas" / "MAJ-LD500-June2019", elija el archivo "versión 19.06.19-CHF_P35.ses" y haga clic en "Abrir".



13. La actualización está descargada y lista para usar cuando el número 16978 aparece en el cuadro « FileLength ».



14. **Apague el dispositivo LD500.**

15. Pulse simultáneamente los botones "DIR / CLEAR" y "BANKNOTE" y enciéndalo a través del cable de alimentación.



BOTAS DE HILO DIR / CLEAR

Estar en tensión

16. Una vez hecho esto, la pantalla mostrará guiones rojos (modo "Soporte").



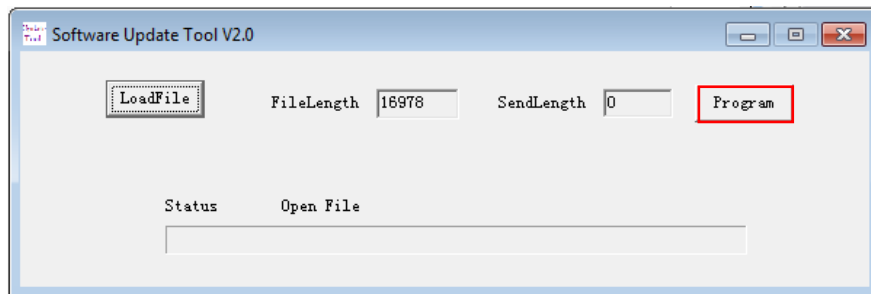
Mode mise à jour

17. Suelte las teclas.

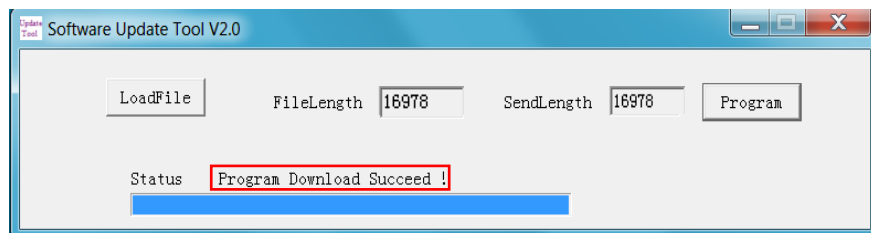
18. Conecte el conector USB al PC y la mini toma de transferencia de datos en el LD500 (referencia del cable: 9996.113).



19. Haga clic en "Programa".



20. El progreso de la barra azul confirma que la actualización está en curso. Cuando se completa la actualización, aparece el siguiente mensaje: "Program Dowload Succeed !".



21- Enciende el detector.

22- ¡Bravo! Se realiza la actualización.

23- Haz un test con nuevas notas de 5, 10, 20, 50, 100 y 200 euros.

Posibles causas de disfunción:

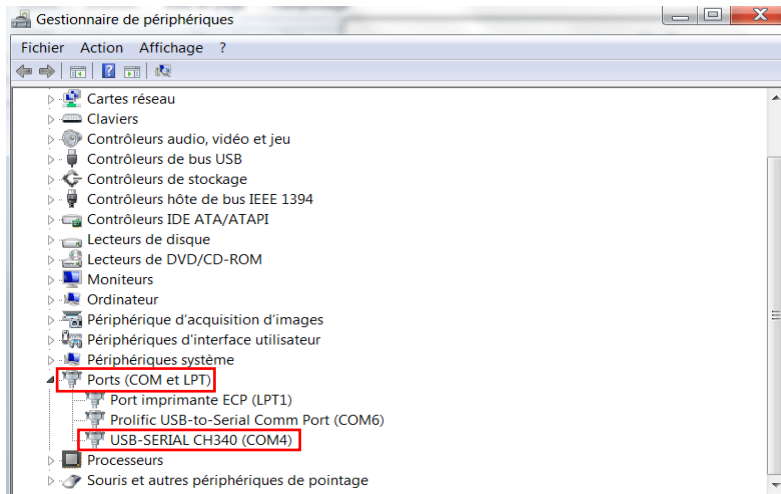
Es posible que algunas PC no acepten la instalación del controlador por las siguientes razones :

- Presencia de un cortafuego→ Desconecte su cortafuego antes de descargar la actualización.
- Presencia de un antivirus→ Desactive su antivirus antes de descargar la actualización.
- Incompatibilidad de hardware→ Actualice su sistema operativo o use otra PC.

Recuerde verificar en el administrador de dispositivos si los puertos COM y LPT aparecen en el administrador de dispositivos.

El detector aparece en el administrador de dispositivos solo cuando está conectado al PC.

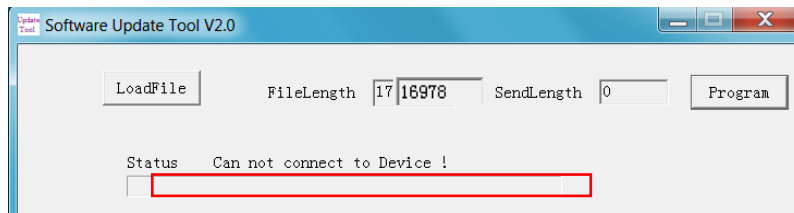
Compruebe que también aparezca "USB-to-Serial Comm Port".



Si el puerto de comunicaciones USB a serie no aparece:

- Compruebe la instalación del controlador (controlador) CH341SER y, en caso de ausencia, vuelva a descargarlo e instale este controlador.
- Intente desconectar el detector y cambiar el puerto USB.

Si la barra de progreso de la actualización no se mueve:



Verifique que "USB-SERIAL CH340" aparezca en el administrador de dispositivos en COM 1 a 4.

Si este no es el caso, siga el procedimiento a continuación:

1. Abra el "Administrador de dispositivos".
2. Haga clic en "Port com and lpt".
3. Haga clic derecho en "port com ch 340".
4. Elija "Propiedades".
5. Haga clic en "Configuración avanzada".
6. Use la flecha desplegable para cambiar el puerto: utilizar un puerto de 1 a 4.
7. Confirmar.
8. No desenchufe el LD500 (déjelo en modo de actualización).
9. Repita el procedimiento desde el punto 5).



Si a pesar de nuestras explicaciones, tiene dificultades para llevar a cabo la actualización, no dude en ponerse en contacto con nuestros expertos que pueden hacerlo de forma remota, tomar la mano de su PC y realizar estas operaciones por usted:

SAV RESKAL

Tel. : +33 (0)4.73.51.78.20 ou +33 (0)4.73.51.78.15

Mail : sav@safetool.fr ou sav@reskal.com

Dirección : SAFETOOL SAS - ZI chez cotte - 63650 La Monnerie-le-Montel - France